

Bug priority vs. bug severity

2007-08-03 14:51:04

Zgłaszając błąd aplikacji, oprócz jego opisu, wersji środowiska, zrzutu ekranu czy załączników, określamy również jego priorytet i wpływ na działanie aplikacji.

Defect severity - określa jak bardzo krytyczny dla aplikacji jest zgłaszany błąd.

Defect priority - oznacza jak pilne jest poprawienie błędu.

Opis na przykładzie:

1. **High Severity and Low Priority** : Testujemy aplikację bankową generującą raporty tygodniowy, miesięczny i roczny. W raporcie rocznym jest błąd, który powoduje generowanie niewłaściwych danych. Jest to błąd krytyczny (high severity) jednak może zostać poprawiony w następnej wersji aplikacji (low priority).

2. **Low Severity and High Priority** : Błąd ortograficzny na głównej stronie popularnego serwisu internetowego. Pomimo, że nie ma on wpływu na funkcjonowanie strony, może przyczynić się do obniżenia wizerunku witryny.

3. **High Severity and High Priority** : Ponownie aplikacja bankowa. Tym razem błąd występuje w raporcie tygodniowym. Oprócz zagrożenia dla poprawności generowanych wyników, decydujący jest czas od zgłoszenia do naprawy błędu.

4. **Low Severity and Low Priority** : Błąd ortograficzny występuje na podstronie o oglądalności kilku wejść na miesiąc.