

Komunikacja, tester i programista

2007-08-15 15:44:13

Testerzy nie powinni unikać konfrontacji. Przynoszenie “złych” wiadomości to ich praca, jednak nie zawsze jest to dobrze przyjmowane. Czasami trudno jest określić przyczynę błędu. Czy jest to błąd w wymaganiach, kodzie czy w dokumentacji. Zdarza się, że błędu nie ma, jednak tester nie jest pewien jak interpretować działanie aplikacji.

Niezależnie od przyczyny - zadaniem testera jest zgłoszenie problemu. Niektórzy z nas mogą iść o krok dalej wskazując błąd ORAZ programistę aby skłonić go do lepszej pracy. To nie pomaga. Spekulowanie - kto, w jakim miejscu i kiedy, zrobił błąd, jest złe z dwóch powodów:

- szukanie winnych nie pozwala skupić się na pracy
- to źródło konfliktów w grupie